



Электронный научный журнал

Современные проблемы науки и образования

ISSN 2070-7428

ИФ РИНЦ = 0,536

ХАРТИЯ БИ-БИ-СИ КАК ОТРАЖЕНИЕ ПРОЦЕССОВ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБЩЕСТВЕННОГО ВЕЩАНИЯ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Шампорова Ю.С.

МГУ имени М.В. Ломоносова

Действующая Королевская Хартия - акт, лежащий в основе деятельности Би-би-си, - принесла наиболее значимые за всю историю существования корпорации изменения в систему ее управления и контроля. Произошедшие изменения необходимо проанализировать для понимания настоящего и будущего корпорации, для представления о том, как развивается британский общественный вещатель сегодня, с какими проблемами сталкивается, как решает их и какую трансформацию претерпевает. Данная статья посвящена разбору тех изменений, которые произошли в структуре управления корпорацией, а также рассмотрению нового органа защиты общественных ценностей Би-би-си Траст и других важнейших органов, вошедших в состав Би-би-си благодаря новой Хартии. Эмпирической базой данной статьи стали материалы британских СМИ, в том числе программы и интернет-ресурсы самой Би-би-си, действующая Королевская Хартия Би-би-си, рекомендательные и распорядительные документы корпорации, отчеты и речи генерального директора и других официальных представителей Би-би-си. Также в работе использовались т.н. декларации приоритетов развития Би-би-си «Value for Money», «Creative Future», «Putting Quality First», «Where next?», отчеты Би-би-си Траст по развитию радио- и телевидения, использованию лицензионного сбора, экономической политике и т.д.

Действующая Королевская Хартия

Действующая Королевская Хартия Би-би-си была принята в 2006 году и вступила в силу 1 января 2007 года. Она изменила существовавшую в течение девяносто лет структуру управления корпорацией Советом Управляющих. Для того чтобы Би-би-си была более прозрачна и подотчетна всему обществу, был введен орган контроля Би-би-си Трест и исполнительный орган Исполнительный совет.

Четко очертить новую организационную структуру Корпорации, распределить функциональные обязанности Би-би-си Трест и Исполнительного совета - в этом заключается основная задача Королевской Хартии 2006 года.

На наш взгляд, правомерно говорить о том, что создание Би-би-си Трест и Исполнительного совета, деятельность которых оговорена в Хартии 2006 года, явилось естественным следствием тех процессов, которые шли в структуре Корпорации в течение многих лет. Будучи общественным вещателем, Би-би-си всегда стремилась создать как можно более эффективный контакт со своей аудиторией. Необходимы были органы, которые бы, во-первых, осуществляли мониторинг общественного мнения, а во-вторых, следили за тем, чтобы Корпорация эффективно реагировала на эти мнения путем подбора контента своих программ, создания новых СМИ, отвечающих запросам современного общества. В Хартии 1996 года такими органами были Правление, Национальные Вещательные Советы и Региональные Вещательные Советы. Описанию их деятельности посвящена значительная часть Хартии 1996 года. Через десять лет произошло четкое распределение целей и функций в структуре управления Корпорацией и им на смену пришли Би-би-си Трест и Исполнительный совет, а также Советы по аудиторией.

В первой части действующей Хартии 2006 г. под названием «Устав и цели» можно выделить, прежде всего, приоритеты Би-би-си как общественного вещателя, главной задачей которого является содействие общественным интересам и ценностям, а также: (а) сохранение гражданского общества; (б) содействие развитию образования и обучения; (в) стимулирование творчества и культурного совершенства; (г) представление Великобритании, ее жителей, регионов и сообществ; (д) рассказ Великобритании о мире, а миру о Великобритании; (е) продвижение других целей корпорации и помощь аудитории в использовании последних достижений современных технологий и служб, а также содействие в переходе на цифровое телевидение [4].

Учитывая последнюю задачу, стоит подчеркнуть, что Би-би-си сыграла ведущую роль в переходе страны на цифровое телевидение. Спустя 76 лет после начала первых экспериментальных телепередач 24 октября 2012 года британское аналоговое телевидение перестало существовать. Подготовкой к этому историческому решению была обширная программа, развернутая после принятия Новой Королевской Хартии, с 2007 по 2012 год, в ходе которой миллионы зрителей получили большее количество телеканалов в лучшем качестве. Замена аналогового вещания началась сразу после принятия новой Хартии и происходила постепенно в каждом регионе страны. В 2012 году по всей стране 5 стандартных аналоговых канала были заменены на 70 цифровых каналов с доступом к услугам мобильного широкополосного интернета. Процессом перехода занимались организация Дижитал Юкей, в состав которой вошли представители британских вещательных компаний и каналов, таких как Би-би-си, Ай-ти-ви, Ченел 4, Ченел 5, и представители компании Аркива и некоторых других организаций. Большая роль в этом процессе принадлежит Би-би-си. Совместно с правительством Великобритании Би-би-си участвовала в специальной компании Switchover Help Scheme, в ходе которой разработала специальную схему по переходу на цифровое вещание и помогла тысячам людей приспособиться к новым условиям цифрового телевидения. Значительное участие Би-би-си в процессе перехода на цифровое вещание является ярким примером того, как заложенные в Хартии задачи и цели корпорации реализуются в жизни.

Вторая часть действующей Хартии носит название «Содержание». В ней вводятся новые органы управления Корпорацией - Би-би-си Трест и Исполнительный Совет. Описание принципов работы и функционирования этих органов красной нитью проходит через всё содержание Хартии. Четкое обоснование существования этих двух структур, их функций, структуры, целей и задач занимает практически все содержание документа.

Согласно Хартии, главная роль Би-би-си Траст заключается в определении общей стратегической направленности Би-би-си, в том числе ее приоритетов, и в осуществлении общего надзора за работой Исполнительного совета. Би-би-си Траст выполняет эти функции в интересах общества, в частности, в интересах плательщиков лицензионного сбора. Исполнительный совет отвечает за работу производственных служб Би-би-си в соответствии с приоритетами, установленными Би-би-си [4].

Важно, что Би-би-си Траст должен сохранять свою независимость от Исполнительного совета. Любое решение Би-би-си Траст является окончательным в рамках Би-би-си. (Однако в некоторых сферах деятельности спорные области могут быть предметом регулирования внешних органов, таких как Офком (Ofcom) - Office of communications.) Тем не менее Би-би-си Траст не должен осуществлять или пытаться осуществлять функции Исполнительного совета [4].

Основную часть Хартии можно разделить на два больших раздела: Би-би-си Траст и Исполнительный совет. Мы также построим наше повествование в соответствии с этой структурой и подробно разберем оба органа.

Би-би-си Траст. Понятие «Траст»

Само понятие «Траст» является смыслообразующим для определения характера работы органа Би-би-си Траст. Слово "trust" («траст»), которое переводится с английского как «доверие», отражает положенный в основе Би-би-си критерий подотчетности всему обществу. Большая часть бюджета Би-би-си состоит из лицензионного сбора, это обязывает Би-би-си быть максимально прозрачной в своих тратах и использовать общественные деньги исключительно на те проекты, которые будут напрямую способствовать служению общественной пользе. Таким образом, Би-би-си Траст - это орган, призванный оправдывать доверие британской аудитории, своеобразное общественное «око», которое неустанно следит за соблюдением интересов аудитории Би-би-си. Этот орган как бы стоит вне корпорации, представляя всю аудиторию Би-би-си. В этом, на наш взгляд, заключается смысл названия «траст» и смысл функционирования Би-би-си как общественного вещателя.

На официальном сайте Би-би-си основной обязанностью Би-би-си Траст провозглашается «представлять интересы общественности, которая платит корпорации абонентскую плату, и консультироваться с аудиторией по поводу принятия важных решений от её имени» [6]. Этот орган должен охранять независимость Би-би-си, обеспечивать соотношение цена / качество в программной политике и строго контролировать распределение абонентской платы, а также обеспечивать запросы аудитории в качественном и оригинальном контенте.

Согласно действующей Королевской Хартии, Би-би-си Траст должен: (а) выражать интересы плательщиков лицензии; (б) охранять независимость Би-би-си; (в) тщательно и надлежащим образом изучать взгляды плательщиков лицензии; (г) осуществлять строгое управление общественными деньгами; (д) учитывать конкурентоспособность деятельности Би-би-си на рынке; (е) следить за тем, что Би-би-си соблюдает высокие стандарты открытости и прозрачности [4].

Приведем примеры функционирования Би-би-си Траст и его взаимодействия с Исполнительным советом на практике. В 2010 году Исполнительный совет во главе с генеральным директором Би-би-си принял решение о закрытии двух радиостанций - «Эйшн Нетворк» и «6 Мьюзик». Это было сделано в связи с сокращением финансирования, а также с нерентабельностью радиостанций [9]. После того, как о решении было объявлено публично, по всей стране прокатились массовые протесты аудитории, которая выражала свое недовольство при помощи протестных интернет-кампаний в социальных сетях, а также уличных митингов и флешмобов [8].

После этого Би-би-си Траст проанализировал ситуацию и отменил решение Исполнительного совета Би-би-си, аргументировав это тем, что решение о закрытии станций не соответствует концепции корпорации об общественной пользе. Радиостанции функционируют до сих пор и являются примером подотчетности и «подчиненности» общественного вещателя своей аудитории. Этот пример, на наш взгляд, наглядно иллюстрирует то, как складываются отношения между Би-би-си Траст и Исполнительным советом. В то же время Би-би-си Траст может сам закрывать программы или интернет-ресурсы из-за того, что они не соответствуют определенным критериям общественной службы. Один из самых ярких примеров этого - закрытый в 2007 году интернет-ресурс Би-би-си Джем

(BBC Jam). На разработку идеи и реализацию образовательного интернет-проекта Би-би-си Джем было потрачено пять лет и 150 миллионов фунтов стерлингов. В конце января 2006 года Би-би-си Джем был выпущен в свет, а точнее, в интернет [3]. Ресурс был доступен по адресу jam.bbc.co.uk. Содержа в себе почти половину национальной учебной программы, сервис представлял уникальный интерактивный источник знаний для детей от пяти до шестнадцати лет. Би-би-си Джем был одним из самых амбициозных проектов корпорации, направленных на вклад в британскую систему образования [2]. Однако уже в марте 2007 года Би-би-си Траст приостановил работу Би-би-си Джем из-за жалоб представителей издательского бизнеса на невозможность конкурировать с Би-би-си. Би-би-си Траст попросил руководителей проекта предложить свежие идеи для новой службы, которые характеризовались бы общественной значимостью и рыночной конкурентоспособностью в соответствии с требованиями новой Хартии. В итоге проект так и не был вновь открыт, однако были созданы другие образовательные интернет-проекты.

Изложенные примеры показывают, как реализуются функции Би-би-си Траст на практике, как орган следит за общественной пользой, как его действия соотносятся с действиями Исполнительного совета корпорации, а также как воплощается функционирование Би-би-си Траст, как органа, располагающего доверием («траст») аудиторией.

Исполнительный совет

Исполнительный совет является исполнительным органом Би-би-си и, согласно Королевской Хартии, несет ответственность за:

- (а) предоставление услуг Би-би-си в соответствии с приоритетами, установленными целями и задачами, сформулированными в лицензиях и любых других стратегиях;
- (б) направление редакционной политики Би-би-си, а также творческого продукта;
- (в) оперативного управления Би-би-си (кроме Би-би-си Траст);
- (г) обеспечение соблюдения всех правовых и нормативных требований, предъявляемых к Би-би-си (в том числе начальной обработки жалоб на Би-би-си) за исключением случаев, которые относятся к делам Би-би-си Траст, и т.д. Исполнительный совет подчиняется Би-би-си Траст. Генеральный директор Би-би-си должен быть членом Исполнительного совета и может быть его председателем. Он должен также быть главным редактором корпорации. Занимая эту должность, гендиректор должен отвечать за редакционную политику Би-би-си и ее контент. Вспомним, что почетную должность Председателя Би-би-си занимает глава Би-би-си Траст. Назначение сотрудников Би-би-си, а также определение условий их работы, должно выполняться Исполнительным советом.

Хартия 2016 года. Перспективы развития корпорации

Характер регулирования Би-би-си характеризуется устойчивой цикличностью. Главные этапы, через которые Британский общественный вещатель проходит каждые десять лет, это, как мы указывали выше, обновление Королевской Хартии и пересмотр лицензионного сбора. Обе эти процедуры вновь состоятся в 2016 году, а если учесть, что на 2015 год назначены парламентские выборы в Великобритании, то у Би-би-си осталось не так много времени, чтобы убедить правительство и общественность в необходимых корпорации переменах.

Действующий генеральный директор Би-би-си Тони Холл уже сейчас, в 2014 году, делает заявления о необходимости существования лицензионного сбора для функционирования корпорации (каждые десять лет его грозят урезать или отменить) и дополнительного финансирования (финансирование корпорации было частично сокращено Правительством Великобритании в 2010 году).

Несмотря на то, что некоторые критики вообще призывают отменить лицензионный сбор и сделать вещание Би-би-си бесплатным для телезрителей и радиослушателей, Холл призвал увеличить лицензионный сбор с учетом всех средств, которые в цифровую эпоху могут использовать потребители, включая компьютер, айпад и смартфон. «Одно из преимуществ лицензионного сбора проявляется в

том, что он гибок и может корректироваться со временем», - заявил Холл [2]. Решение о том, как и когда нужно скорректировать лицензионный сбор, тем не менее остается прерогативой правительства.

Согласно последним исследованиям, аудитория готова тратить на лицензионный сбор сумму между 15 и 20 фунтами стерлингов в месяц, в то время как реальный лицензионный сбор, который платит каждое домохозяйство в Великобритании, составляет 12 фунтов стерлингов в месяц, или суммарно 145, 50 фунтов стерлингов в год, поэтому руководство корпорации предлагает повысить лицензионный сбор или хотя бы «разморозить» его [2].

Гендиректор выдвинул на рассмотрение комиссии по продлению Хартии Би-би-си предложение о том, чтобы лицензионный сбор пролонгировался каждый год с учетом инфляции [5], и раскритиковал предложения о том, чтобы ввести лицензионный сбор для всех британских вещателей, сказав, что это ослабит не только Би-би-си, но и отрасль британского вещания в целом [1]. Остается только дождаться 2016 года, чтобы узнать, будут ли учтены пожелания генерального директора корпорации.

Сегодня Би-би-си стоит на пороге очень важных решений, принимать которые будет правительство Великобритании. Исходя из всего вышесказанного, мы склонны предположить, что будущая Королевская Хартия 2016 года будет уделять особое внимание правам и обязанностям вещания Би-би-си в интернете и развитию корпорации в эпоху информационного общества. Хартия 2016 года, на наш взгляд, также затронет вопрос лицензионного сбора, его покрытия интернет-аудитории, а также вариативности и зависимости от инфляции. Некоторые вопросы, которые могут быть затронуты в Хартии 2016 года, также зависят от того, кто придет к власти в Великобритании в 2015 году.

Ждет Би-би-си и столетний юбилей в 2022 году. Каким она подойдет к этому юбилею, покажет время, но думается, что сильно беспокоиться за Би-би-си не стоит. Не зря у англичан есть поговорка: «На свете всегда будет смерть, налоги и Би-би-си», а поговорки, как известно, не врут.

Выводы

Королевская Хартия 2006 года одновременно отражает и регулирует те процессы, которые происходят с корпорацией в новейшей истории ее существования. Потребность британского вещателя быть максимально прозрачным и защищать интересы своей аудитории привели к беспрецедентным за всю историю существования Би-би-си изменениям в структуре корпорации. Новые управляющие органы Би-би-си Траст и Исполнительный совет, деятельность которых оговаривает действующая Королевская Хартия, полностью меняют характер функционирования корпорации, давая возможность соотносить все ее решения с общественной пользой. Задачи Би-би-си Траст, описанные в Хартии, реализуются, например, в отмене решения руководства Би-би-си о закрытии радиостанций Эйшн Нетворк и 6 Мьюзик или в закрытии проекта Би-би-си Джем.

Хартия 2006 года также четко артикулирует задачи Би-би-си как общественного вещателя. Одной из приоритетных задач британского общественного вещателя в период действия Хартии стал переход на цифровое телевидение по всей стране. Она была реализована в проекте Би-би-си Switchover Help Scheme, внесшим значительный вклад в этот процесс.

Хартия 2006 года значительно отличается от своей предшественницы, однако некоторые характеристики Исполнительного совета и Совета по аудиториям можно встретить и в Хартии 1996 года, где они используются для описания функционирования Правления, Национальных Вещательных Советов и Региональных Вещательных Советов. Без сомнения, повлияет действующая Хартия и на Хартию 2016 года, которая так или иначе будет затрагивать вещание корпорации в интернете и лицензионный сбор.

Хартия 2006 года также вводит смыслообразующее понятие «траст» (доверие) в название и суть управляющего органа корпорации Би-би-си Траст. Это подчеркивает то, какое важное значение корпорация придает ответственности общественного вещателя перед своей аудиторией.

В целом, Хартия 2006 года реализует задачи Би-би-си в быстро меняющемся информационном обществе и отражает те процессы, которые происходят с современным британским общественным вещателем сегодня.

Рецензенты:

Рихтер А.Г., д.фил.н., доцент факультета журналистики МГУ имени М.В. Ломоносова, г. Москва;

Урина Н.Л., д.фил.н., старший научный сотрудник факультета журналистики МГУ имени М.В. Ломоносова, г. Москва.

Библиографическая ссылка

Шампорова Ю.С. ХАРТИЯ БИ-БИ-СИ КАК ОТРАЖЕНИЕ ПРОЦЕССОВ
ТРАНСФОРМАЦИИ ОБЩЕСТВЕННОГО ВЕЩАНИЯ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ //
Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6.;
URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=15786> .