Тема исследования: оценка уровня удовлетворенности студентов качеством Образовательной программы МГУ по направлению подготовки «Журналистика» (бакалавриат).
Проводится в рамках научного направления «Журналистское образование».

Цель: измерение уровня удовлетворенности студентов качеством ООП для последующего аудита содержания программы, совершенствования управления образовательным процессом и выработки рекомендаций, направленных на улучшение образовательных услуг на факультете журналистики МГУ.
Гипотеза: оценка различия между ожиданиями и фактической удовлетворенностью студентов программой будет способствовать управлению качеством преподавания и организацией учебного процесса.

Методика: применяются методы сбора первичных данных – анализ документов, интервью, анкетные опросы. Методика проведения последних предусматривает проведения анкетирования разных групп студентов по разработанным анкетам или опросным листам. В ходе исследования используются как интегрированные опросы по нескольким учебным дисциплинам, так и детализированные – по отдельному курсу.

Предполагаемые результаты:
1. определение потребностей и ожиданий студентов;
2. оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг;
3. сопоставление ожиданий и фактической удовлетворенности студентов качеством преподавания и организации учебного процесса
4. формирование планов корректирующих и упреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг (внесение изменений в ООП, создание Службы контроля качества учебного процесса)
5. внедрение инструментов мониторинга уровня ожиданий и учета потребностей обучающихся в процедуры аудита качества образования на факультете журналистики МГУ.

Исполнители: М.М.Лукина, А.В.Груша